



Para que sirve este manual?

Este checklist debe completarse ANTES de que el cuidador llegue al domicilio. Protege los objetos de valor de la familia, establece limites claros del hogar y garantiza un entorno seguro tanto para el paciente como para el cuidador.

1. Objetos de valor y pertenencias

- Guardar joyas, dinero en efectivo y documentos importantes en lugar seguro o bajo llave.
- Retirar o asegurar tarjetas de credito y libretas bancarias de zonas visibles.
- Inventariar electrodomesticos y bienes de valor antes del inicio del servicio.
- Informar al cuidador que cajones o habitaciones son de acceso restringido.
- Activar el modo Inicio de servicio en la app CareGuard para registro de ingreso.

2. Llaves y acceso al domicilio

- Entregar solo las llaves necesarias para el turno pactado, nunca llaves maestras.
- Registrar en la app el numero de llaves entregadas y las copias existentes.
- No entregar codigos de alarma ni contraseñas del hogar fuera de la plataforma.
- Cambiar el codigo o cerradura cuando el cuidador finaliza el servicio.

3. Mascotas y convivencia

- Informar al cuidador sobre mascotas: nombre, temperamento y restricciones.
- Asegurarse de que las mascotas esten en area controlada durante el turno.
- Proporcionar instrucciones sobre alimentacion o medicacion de mascotas si aplica.
- Notificar si alguna mascota tiene comportamiento agresivo o territorial.

4. Zonas de acceso del cuidador

- Definir que habitaciones puede usar el cuidador y cuales son privadas.
- Indicar donde estan los suministros de limpieza, ropa de cama y utensilios.
- Mostrar la ubicacion del botiquin y los medicamentos del paciente.
- Senalizar la salida de emergencia y la ubicacion del extintor.

IMPORTANTE — Registro de inicio obligatorio

El cuidador debe activar su check-in en la app CareGuard al llegar. Sin este registro, el servicio no esta cubierto por el monitoreo activo de la plataforma.



5. Medicamentos y equipos medicos

- Preparar y etiquetar medicamentos con horario, dosis y forma de administracion.
- Nunca dejar medicamentos sin etiquetar o mezclados en el mismo envase.
- Verificar que el cuidador ha leido las instrucciones antes de iniciar el turno.
- Informar sobre alergias, contraindicaciones o efectos secundarios esperados.
- Guardar bajo llave los medicamentos controlados o de alto riesgo.

6. Comunicacion y contactos de emergencia

- Dejar visible la lista de contactos: familiar responsable, medico de cabecera.
- Registrar los contactos en la app CareGuard para recibir alertas automaticas.
- Informar al cuidador los numeros de SAMU (106) y bomberos (116).
- Acordar el canal de comunicacion principal con la familia durante el turno.

Reglas de convivencia obligatorias

Confidencialidad total

- 1 Toda informacion sobre el paciente, familia y domicilio es estrictamente confidencial.

Prohibido invitados

- 2 No se pueden recibir visitas en el domicilio bajo ninguna circunstancia.

Uso responsable del hogar

- 3 No usar equipos, vehiculos ni pertenencias del hogar fuera de lo acordado.

Reporte inmediato

- 4 Cualquier incidente debe reportarse en la app en menos de 10 minutos.

Confirmacion de lectura y aceptacion

Firma del familiar responsable:

Firma del cuidador:

Fecha: ____ / ____ / ____