



Quando el paciente sale del hogar, el riesgo aumenta.

Este protocolo aplica a CUALQUIER salida: citas medicas, paseos, compras o traslados. La app CareGuard debe estar activa en todo momento durante el desplazamiento.

1. Preparacion antes de salir

- Verificar el estado fisico del paciente: signos vitales, medicacion, nivel de energia.
- Confirmar destino, hora de regreso y ruta con el familiar responsable via app.
- Llevar documento de identidad del paciente y tarjeta de seguro medico.
- Cargar el telefono al 100% y activar la ubicacion en tiempo real en CareGuard.
- Informar al sistema el tipo de salida: cita medica, paseo, traslado u otro.
- Llevar medicamentos necesarios en envase etiquetado para el tiempo fuera.
- Verificar ropa adecuada para el clima y calzado antideslizante.

2. Transporte seguro

- Usar solo transporte acordado: taxi verificado, vehiculo familiar o movilidad escolar.
- Nunca subir a vehiculos no identificados sin autorizacion explicita.
- Asegurar que el paciente usa cinturon de seguridad en todo momento.
- En inmovilidad parcial, usar asientos adaptados o silla de ruedas con frenos.
- Reportar en la app el inicio del viaje con destino confirmado.

3. Acompañamiento en cita medica

- Llegar 15 minutos antes e informar al medico el nombre del cuidador y su rol.
- Registrar en la app el nombre del medico, especialidad y diagnostico.
- Solicitar copia de receta o indicaciones por escrito al medico tratante.
- No tomar decisiones medicas sin consultar al familiar responsable.
- Si el medico indica internacion, notificar a la familia inmediatamente.

ALERTA — Nunca dejar al paciente solo fuera del hogar

El cuidador NO puede dejar al paciente sin supervision en ningun espacio publico bajo ninguna circunstancia. Ante emergencia, activar el boton de alerta en la app CareGuard.



4. Paseo y actividad física

- Elegir rutas planas con veredas amplias sin obstáculos para el nivel de movilidad.
- Duración máxima del paseo acordada con la familia, no exceder sin consultarla.
- Llevar agua, snack adecuado a la dieta y protección solar si aplica.
- Evitar horas de calor extremo (11am-3pm) para pacientes con condición cardíaca.
- Registrar inicio y fin del paseo en la app con ubicación activa.
- Si el paciente muestra cansancio, dolor o mareo: detener y reportar.

5. Emergencia fuera del hogar

- Ante caída o pérdida de conciencia: llamar al 106 (SAMU) de inmediato.
- Activar botón de alerta en la app CareGuard para notificar a la familia.
- No mover al paciente si hay sospecha de fractura o golpe en la cabeza.
- Proporcionar historia clínica resumida al personal de emergencias.
- Permanecer con el paciente hasta que llegue familiar o personal médico.
- Completar informe de incidente en la app dentro de los 30 minutos siguientes.

Protocolos especiales por condición del paciente

A

Deterioro cognitivo / Alzheimer

Nunca perder contacto visual. Llevar identificación cosida a la ropa. Usar pulsera GPS disponible.

M

Movilidad reducida / silla de ruedas

Verificar accesibilidad del destino antes de salir. Llevar rampa portátil si el lugar no tiene.

C

Condición cardíaca o respiratoria

Llevar oxímetro de pulso. SpO2 menor a 92% o FC mayor a 100: no realizar actividad física.

D

Diabetes

Llevar glucosa rápida (jugo, caramelos). Medir glucemia antes y después si el médico indica.

Confirmación de lectura y aceptación

Firma del familiar responsable:

Firma del cuidador:

Fecha: ____ / ____ / ____